

UNA

Analoginen päätöksenteon tuki

7.5.2109 klo 14.20

kehitysjohtaja Pirkko Kortekangas, UNA Oy

Aiheen kuljetus

- Analogia
- Päätöksen teon tuki
- Analoginen päätöksen teon tuki
- UNA ja analogisen päätöksenteon tuen edistäminen

The UNA logo consists of the letters 'UNA' in a white, sans-serif font, centered within a solid red circle. The background of the slide features a network of light blue and grey nodes connected by thin lines, with some larger, semi-transparent blue polygons scattered throughout.

UNA

Analogia

Analogia on digitalisaation korkein aste

Analoginen kokemus

- "tuntuu" toimivan oikein
 - Ihmisen panostuksella ja lopputuloksella näyttää olevan looginen yhteys
 - Ei sodi yksilön aiemmin kokemusperäisesti omaksumia reaktiotapoja vastaan
 - Muutoksen suunta ja suuruus omassa hallinnassa
 - Aistittavissa (huomaa aistien moninaisuus)
 - Ennakoidun tai aiotun toteutuminen ja edistyminen näkyy
 - Kokemus synnyttää luottamusta ja vähentää epäilyä
- atk:n "hiilikaivos" -aikakaudella on tehty lukuisia ict-toteutuksia, jotka ovat analogian kannalta tukahduttavia
 - Kanarialintuja on luultu muutosvastarinnaksi



Digitalisaation kypsyysmittari, 1. julkaisu

- MoD maturity of digitalisation
- Mittari on kahden arvioitavan tekijän summa
 1. ATK
Automaattisen tiedon (tai signaalin tms.) käsittelyn määrä/vaativuus tapahtumaketjussa tai sen edellytysten luomisessa
 2. ANALOGISUUS
Ihmisen osuuden käsitettävyyys ja suunnitelmallisuus
- Asteikko 1- 5
 - Tasoilla myös sanalliset selitteet

© Suomen analoginen yhdistys

MoD, release 1.0



© Suomen analoginen, yhdistys

Taso	Kuvaus	Atk	Analogisuus
4	Analoginen	Vaativa koodi; välttämätön tekijä; eliminoi inhimilliset hairahdukset	Täysin tarkoituksellinen, pelkistetty; kulku useimmille ihmisille itsestään selvä
3		Vaativa koodi; välttämätön tekijä; eliminoi käyttötarkoituksessa todennäköiset inhimilliset hairahdukset	Täysin tarkoituksellinen, pelkistetty; kulku tietyssä tehtävässä tai tietyn koulutuksen saaneille ihmisille itsestään selvä
2	Neutraali	Automatisoi tiedon käsittelyä tarkoituksenmukaisesti, eliminoi vain karkeimmat ja yleiset inhimilliset hairahdukset	Oikein toimiminen on helppoa; toisin toimiminen on helppoa; vaarallisesti toimiminen on vaikeaa
1		Automatisaatio aiheuttaa korjaustarpeita; tekee turhia asioita tai teettää useilla turhia asioita	Tuettu prosessi ei ole se, mitä minä tarvitsen. Edellyttää, että voin toimia miten haluan, jos tiedän miten säädän tukiprosessit. Säättämisen takia pitää opetella jotain itselle tarpeetonta.
0	Tukehduttava	Automatisaatio ei tuota lisäarvoa käyttäjälle – ei välillisesti eikä välittömästi	Pakottaa tekemään asioita, joita ei ymmärrä

Sähköinen kaupunkipyörä

Digiradion pyöritettävä säätönuppi?

Word

Hilmo tietojen kirjausalu

The UNA logo consists of the letters 'UNA' in a white, sans-serif font, centered within a solid red circle. The background of the slide features a network of grey lines connecting various points, with several light blue translucent polygons overlaid on the network.

UNA

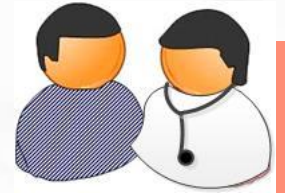
Päätöksenteon tuki

Tiedon hyödyntäminen johtamisessa

Asiakkuus



Asiakas



Ikä-/väestöryhmä / Tarve / Sairaus



Asiakassuhde

Palvelujärjestelmä



Resurssit

Palveluiden riittävyys



Kapasiteetti

Osaaminen



Henkilöstö

...

...

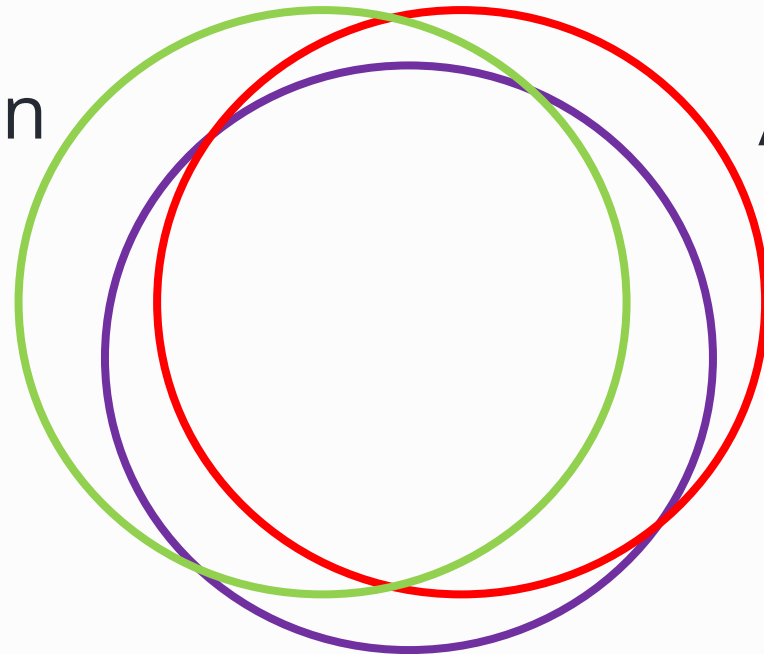
Alue

Tuottaja

Tiedon hyödyntäminen asiakassuhteessa – Eri nimityksiä ja tulokulmia, sama ydin: Data



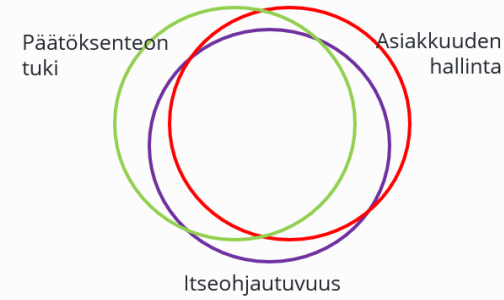
Päätöksenteon
tuki



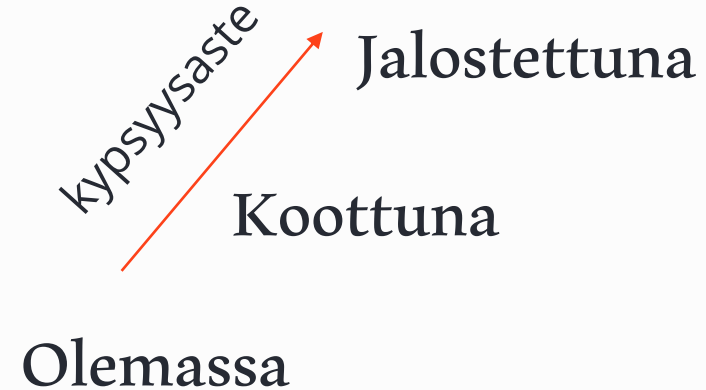
Asiakkuuden
hallinta

Itseohjautuvuus

Tiedon hyödyntäminen asiakassuhteessa – Datan tarkoitus

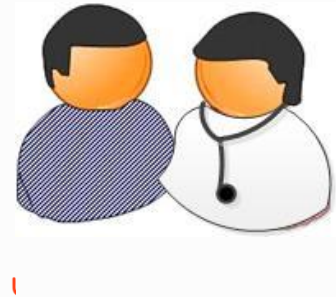
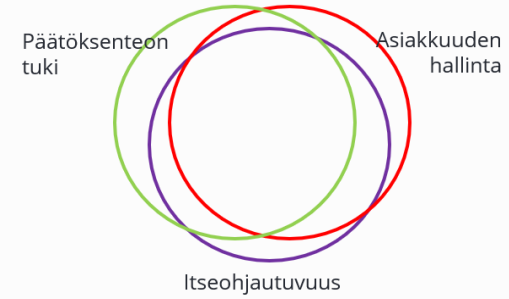


- Tietoa asiakkaasta
- Tietoa palveluiden kapasiteetistä
- Tietoa alueen malliasiakaspoluista ja työnjaosta
- Tietoa referenssiyksilöistä

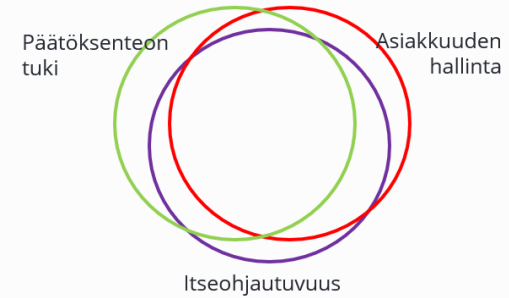


Tiedon hyödyntäminen asiakassuhteessa – Roadmap

- *Hyvälaatuisten datan lähteitä*
- *Tietovarantoja*
- *Pääsy tunnisteelliseenkin dataan*
- *Tiedon välittyminen*
- *Yhteisiä tiedon jalostus"lisanssejä"*
- *Yhteisiä tilannekuvia*
- *Työtekijän ohjauskokonaisuus (tuotannon ohjaus)*
- *Kansalaisen ja asiakkaan ohjauskokonaisuus*
- *Käytettävä käyttöliittymä*

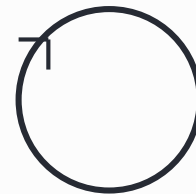
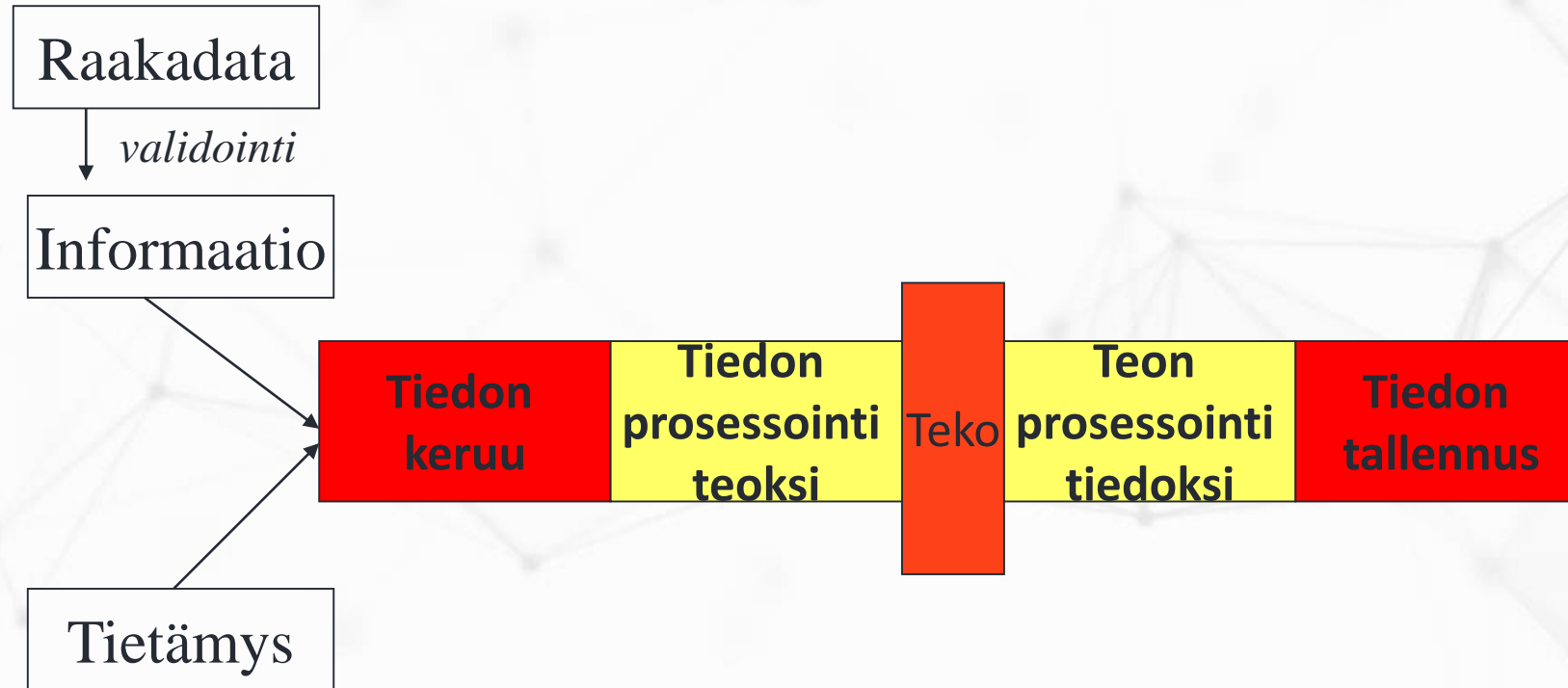


Tiedon hyödyntäminen asiakassuhteessa – Roadmap ja UNA



- Hyvälaatuisen datan lähteitä **KAARI**
- Tietovarantoja (Tietoaltaat)
- Pääsy tunnisteelliseenkin dataan (Tahto ja protokollat)
- Tiedon välittyminen **YDIN**
- Yhteisiä tiedon jalostus"lisanssejä" **YDIN ja EKOSYSTEEMI**
- Yhteisiä tilannekuvia **YDIN Tilannekuva**
- Työtekijän ohjauskokonaisuus (tuotannon ohjaus) **KAARI**
- Kansalaisen ja asiakkaan ohjauskokonaisuus
- Käytettävä käyttöliittymä **KAARI**

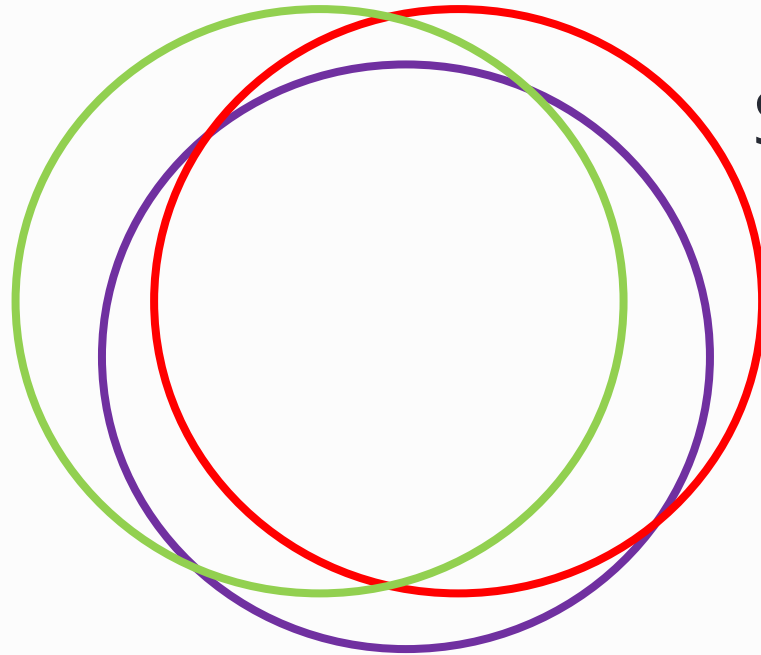
Johtaminen on myös päätöksien tekemistä ja päätöksiä voidaan tukea



Tiedon hyödyntäminen johtamisessa – Eri nimityksiä ja tulokulmia, sama ydin: Data



Arviointi



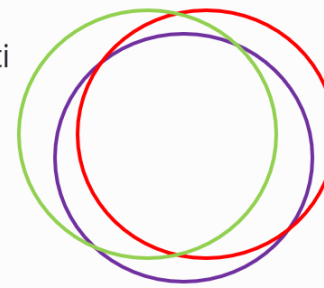
Suunnittelu /
ennakointi

Ohjaaminen



Tiedon hyödyntäminen johtamisessa – Datan tarkoitus

Arviointi



Suunnittelu /
ennakointi

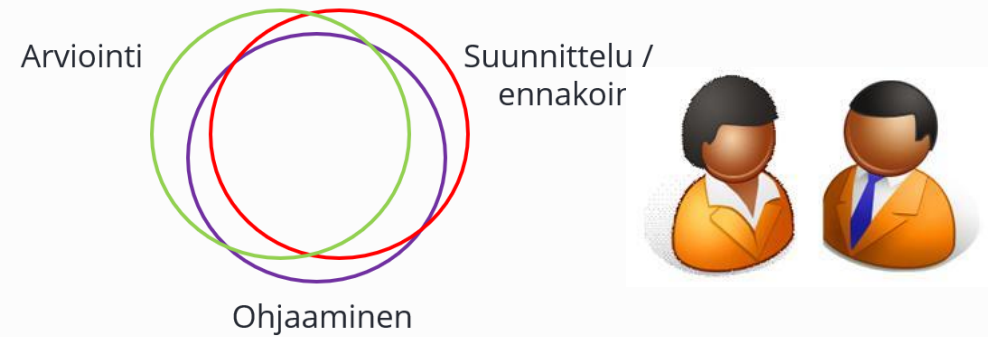


Ohjaaminen

- Tietoa asiakkaista/väestöstä
- Tietoa asiakasryhmistä
- Tietoa palveluiden tarjonnasta ja saatavuudesta
- Tietoa osaamisresursseista
- Tietoa arvoista ja arvostuksista
- Tietoa toteutuneista palveluista



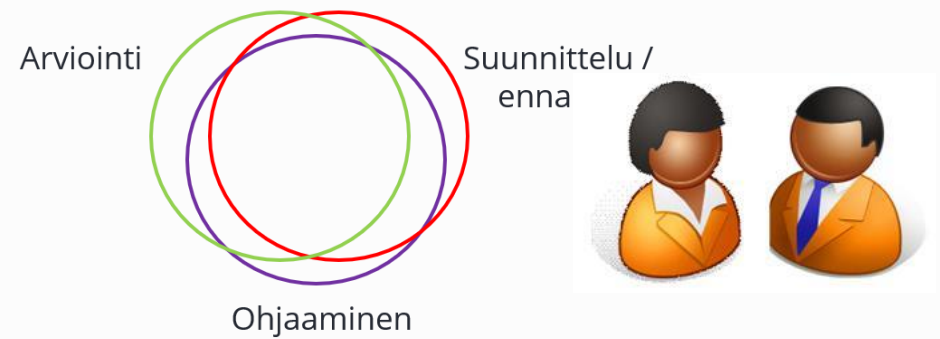
Tiedon hyödyntäminen johtamisessa – Roadmap



- *Hyvälaatuisen datan lähteitä*
- *Tietovarantoja*
- *Pääsy tunnisteelliseenkin dataan*
- *Yhteisiä tiedon jalostus"lisanssejä"*
- *Yhteisiä tilannekuvia*
- *Työkalut: Käytettävät käyttöliittymät johtamiseen*
- *Ohjausvälineet:*
 - *Työtekijän ohjauskokonaisuus (tuotannon ohjaus)*
 - *Kansalaisen ja asiakkaan ohjauskokonaisuus*

Tiedon hyödyntäminen johtamisessa

Roadmap ja UNA



- Hyvälaatuisen datan lähteitä **KAARI**
- Tietovarantoja
- Mahdollisuus hyödyntää myös tunnisteellista ja tosiaikaista dataa **YDIN**
- Yhteisiä tiedon jalostus"lizenssejä"
- Yhteisiä tilannekuvia organisaatio ja aluetasolla
- Työkalut: Käytettävät käyttöliittymät johtamiseen
- Ohjausvälineet:
 - Työtekijän ohjauskokonaisuus (tuotannon ohjaus) **KAARI**
 - Kansalaisen ja asiakkaan ohjauskokonaisuus

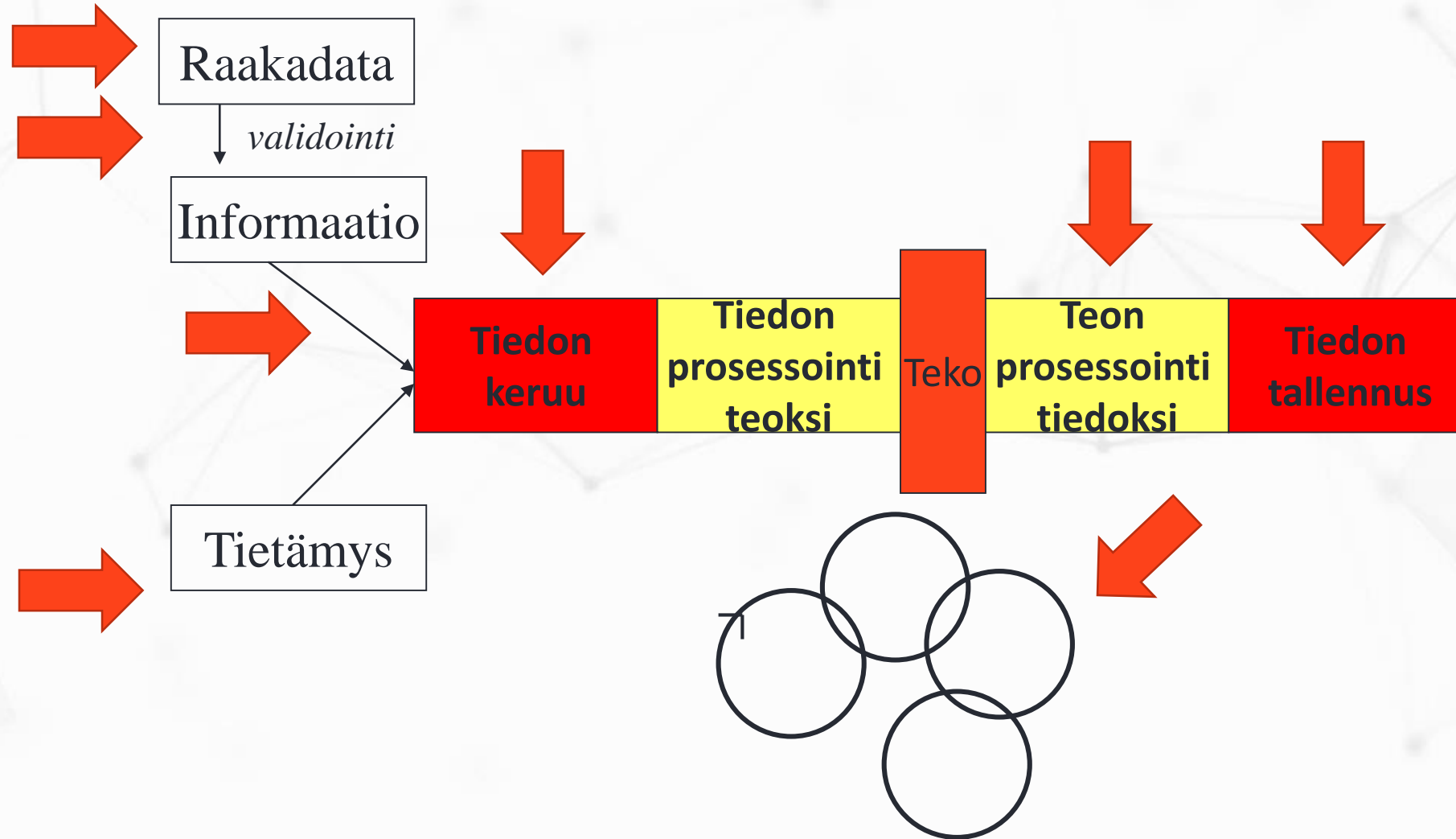


The UNA logo consists of the letters 'UNA' in a white, sans-serif font, centered within a solid red circle. The background of the slide features a network of light blue and grey nodes connected by thin lines, with some nodes highlighted in a darker blue. The main title is contained within a dark blue rounded rectangle.

UNA

Analoginen päätöksenteon tuki

Päätöstä voidaan / pitää tukea tiedon käsittelyn monessa vaiheessa

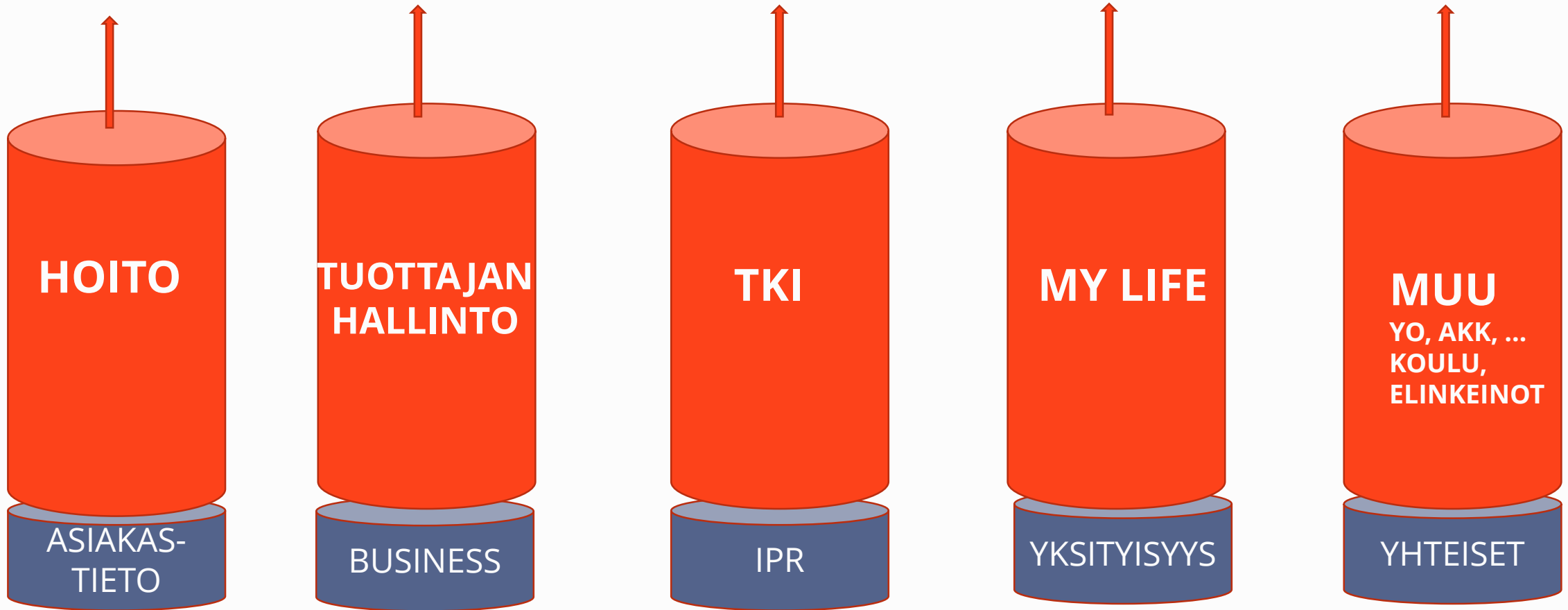


Tarvitaan parempilaatua dataa

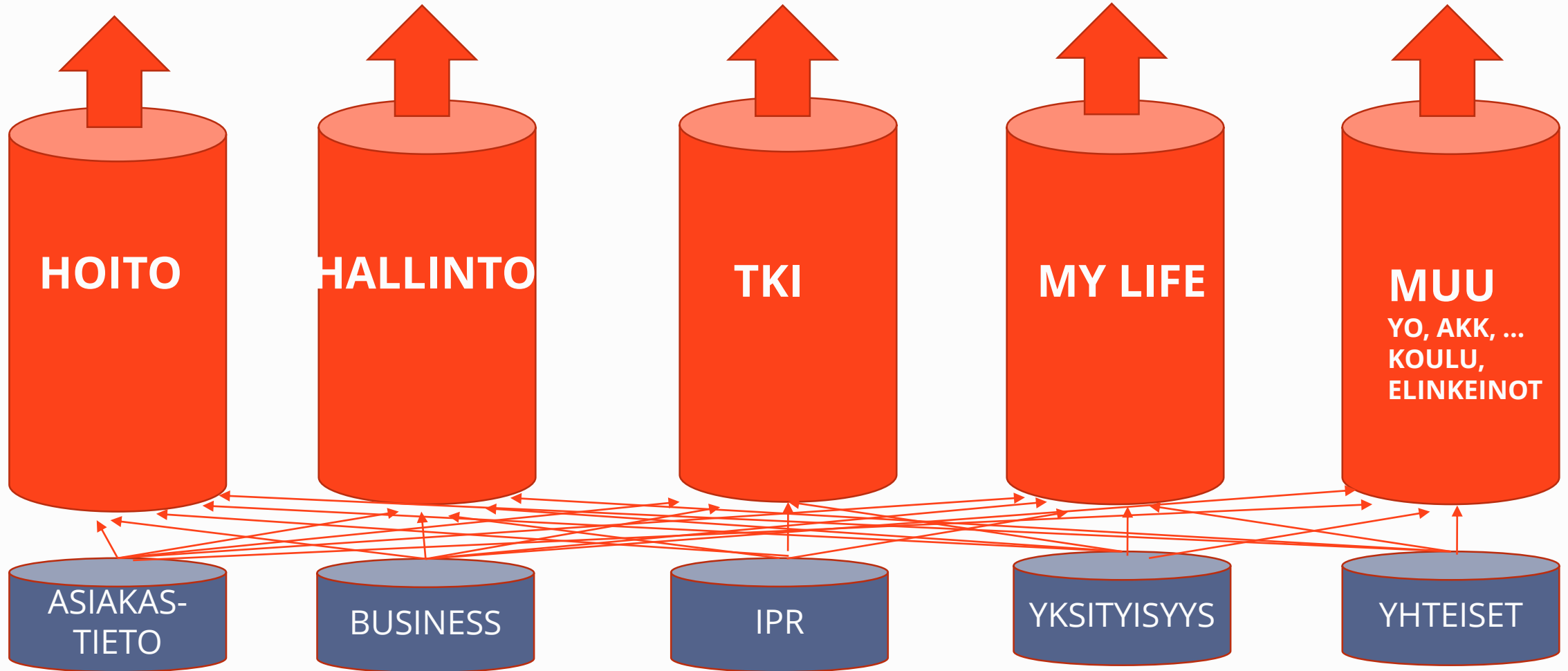
- Teesit

- Ihminen ei saisi tallentaa mitään, mitä ei ymmärrä
 - Kone päättämään datan konteksti, rooli, merkityksen, totuusaste ja muut metatiedot
- Ihminen voi oppia vain rajallisen määrän luokiteltuja käsitteitä
- Ihminen on parhaimmillaan vapaasanaaisena
 - Käsitetunnistaminen
- Ihmisen tekemästä dokumentoinnista pitäisi päästä ihmisen tekemään validointiin
 - Onko tämä ollut mahdotonta siksi, että se on epäanalogista vai siksi, että sitä ei ole opetettu?

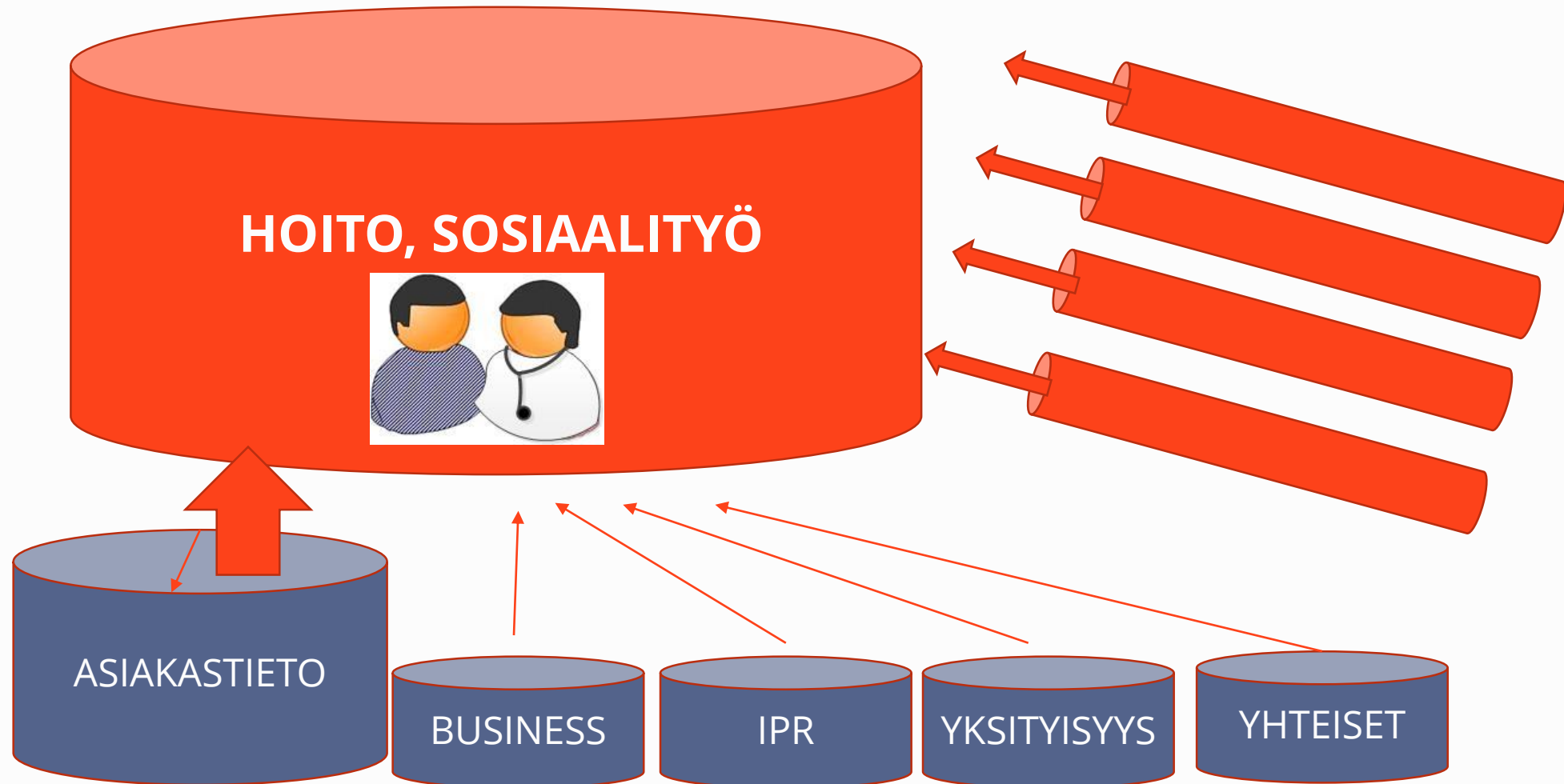
Tarvitaan algoritmeja



Tarvitaan algoritmeja yli yhden siilon datasta



Asiakas ja hoitotilanteiden päätöksenteossa tarvitaan algoritmeja ja lähdedataa yli yhden siilon



Analoginen päätöksenteon tuki

- "tuntuu" toimivan oikein
 - Tukea tarjotaan silloin, kun sitä tarvitsen
 - Tuki on sellaista kuin osaan hyödyntää
 - Voin valita, otanko tukea vastaan
 - Tuki on konkreettista; se vie eteenpäin, jos haluan
 - Näen mistä tuki tuli, miten se vaikutti, voin palata lähtöruutuun, näen vaihtoehtoisia polkuja
 - Kokemus synnyttää luottamusta ja vähentää epäilyä
- Ei tukehauta vaan säästää energiaani ja aikaani
 - Kanarialintuja kutsutaan palautteeksi

The UNA logo consists of the letters 'UNA' in a white, sans-serif font, centered within a solid red circle. The background of the slide features a network of light blue and grey nodes connected by thin lines, with some larger, semi-transparent blue triangles scattered throughout.

UNA

UNA ja analogisen päätöksenteon edistäminen

UNA YDIN ja EKOSYSTEEMI



Näkökulma **Palvelut**

- Mahdollistaa sote-palveluiden kysynnän ja tarjonnan kohtaamisen monimuotoisissa kansalaistarpeissa (M.Nurminen)

Näkökulma **Tieto ja tietämys**

- Mahdollistaa tiedon tarpeen, tarjonnan ja ymmärtämisen kohtaamisen monimuotoisten asiakaan palveluiden tuottamisessa

The UNA logo is rendered in a bold, rounded, orange-red font. The letters are thick and have a modern, sans-serif feel. The background of the slide features a network of grey lines connecting various points, with several light blue, semi-transparent polygonal shapes scattered throughout, creating a sense of connectivity and structure.

UNA

YHDESSÄ ETEENPÄIN

Kiitos



unaoy.fi