



Kain

Kela, Kanta-palvelut ja tietointegraatio

Maritta Korhonen, Kela tietopalvelut

Sosiaali- ja terveydenhuollon atk-päivät Tampere 7.5.2019



to

Näin Kela palvelee – vuosi 2018 numeroina



Kelan palvelupisteitä

161

Asiointipisteitä (yhteispalvelu)

138



Maksetut Kelan etuudet yhteensä noin

15 mrd. €

Henkilöstö 31.12.2018

7 732

Uusia vakituisia Kelalaisia vuonna 2018

887



Tunnistautumiset verkkopalvelussa
46,3 milj.



Asiointikäynnit palvelupisteissä
2,4 milj.



Lähetetyt kirjeet
15,7 milj.



Vastatut puhelut
2,0 milj.



Verkkopalvelun osuus kaikista hakemuksista

69%



Kelalaiset työskentelevät

Etuuspalvelut
4 934

Asiakkuuspalvelut
1 297

Ict- ja kehittämis-
palvelut

944

Yhteiset palvelut
475

Johto ja sitä
tukevat yksiköt

82

Suorakorvausten lukumäärä

35,6 milj.



Sähköiset reseptit
28,3 milj.



Kela tarjoaa valtakunnallista puhelinpalvelua:

suomeksi, ruotsiksi, saameksi,
englanniksi, venäjäksi ja arabiaksi

Kelan tietopalvelutoiminnan kehittämistä ohjaavat tekijät

Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä sosiaaliturvan uudistaminen

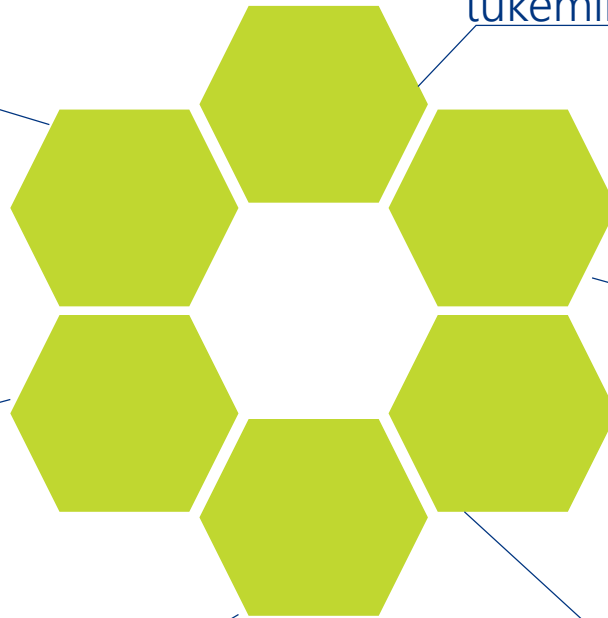
Kelan toiminnan ja johtamisen tukeminen tiedolla

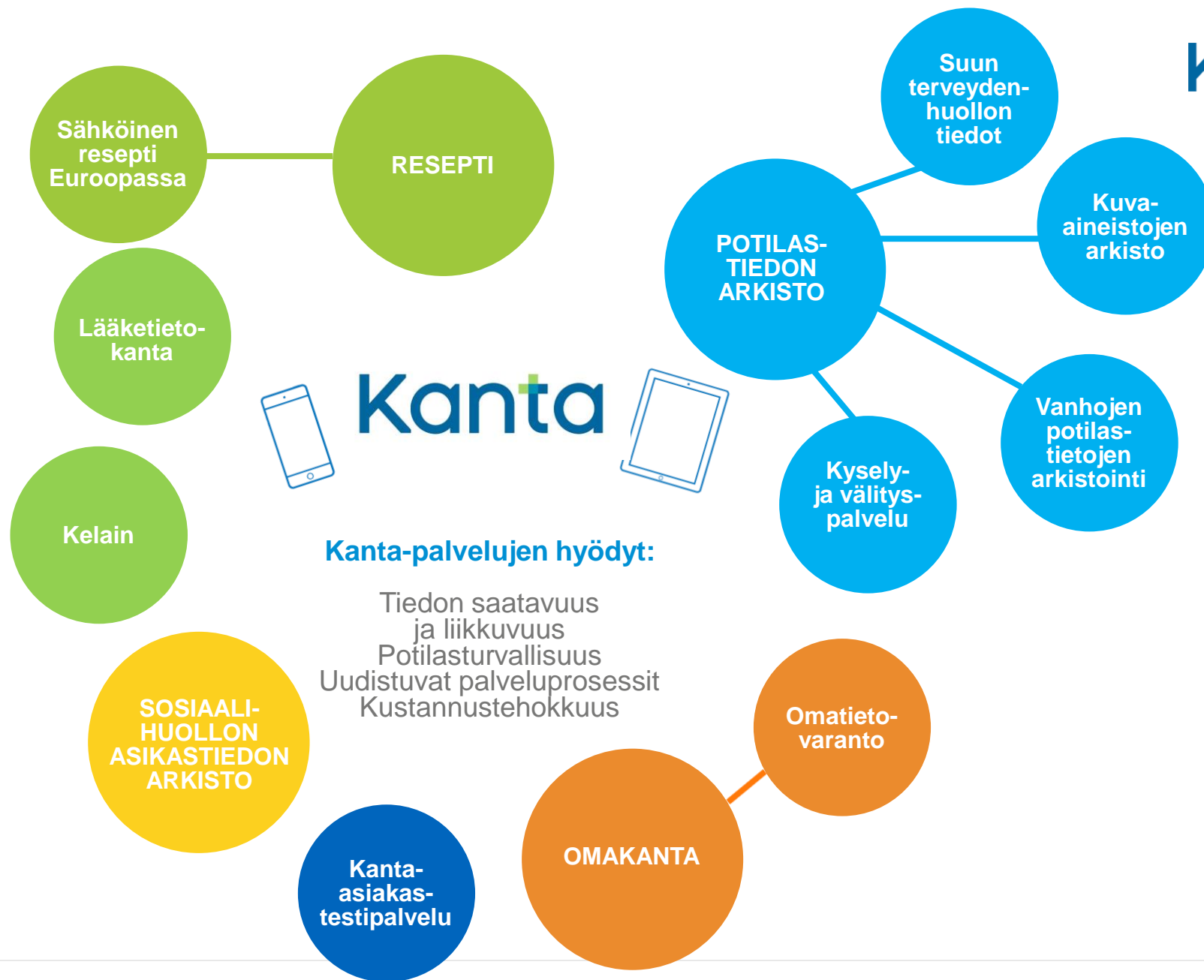
Kelan tuottaman yhteiskunnallisen hyödyn lisääminen

Jatkuva teknologinen kehitys

Laki sote-tiedon toissijaisesta käytöstä, tiedonhallintalaki ja avoin data

Digitalisaation aikaansaama asiakasodotusten muutos





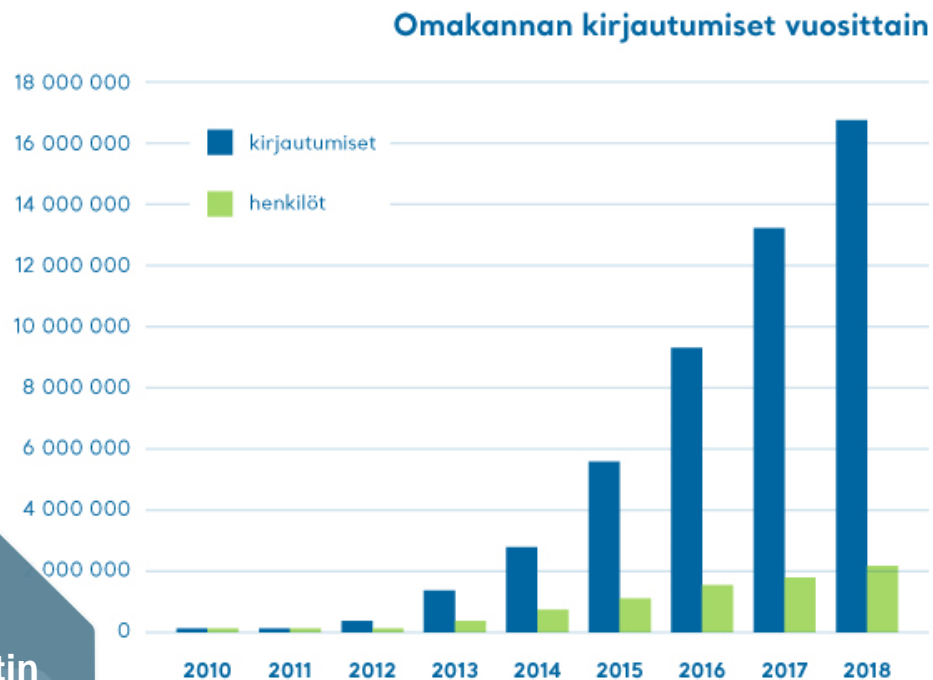
Potilastiedon arkistoon arkistoitu tietosisältö (31.1.2019)

- 1,4 miljardia asiakirjaa yli 9000 rekisterinpitäjän rekisterissä
 - Palvelutapahtumien nykyisten versioiden määrät **369,3 milj.** (729,8 milj.)
 - Hoitoasiakirjojen nykyiset versiot **483,8 milj.** (678,5 milj.)
 - Arkistoon tallennettu **5 977 037** henkilön tietoja
 - Luovutusilmoituksia **159,2 milj.**
 - Informoinnit, nykyiset versiot **6 325 067 kpl**
 - Kiellot, nykyiset versiot **95 187 kpl**
 - Suostumukset **3 383 828 kpl**
 - Elinluovutustestamentteja: **482 761 kpl**
 - Hoitotahtoja: **97 388 kpl**
 - Reseptin kiellot, nykyiset versiot **30 093 kpl**

1,6 miljoonaa kirjautumista kuukaudessa

Yli 2,7 miljoonaa käyttäjää

Omakanta-palvelun käyttö








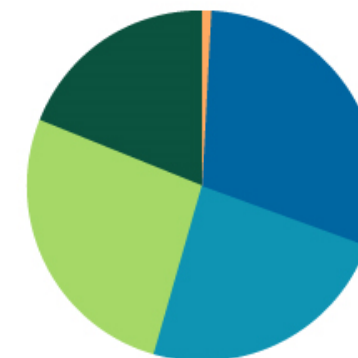
Omakantaa käyttänyt Suomen asukkaista

18–65-vuotiaista
50 %

yli 65-vuotiaista
37 %

Omakannan käyttäjien ikäjaukama vuonna 2018

-  alle 18 v. **1 %**
-  18–35 v. **30 %**
-  36–50 v. **24 %**
-  51–65 v. **27 %**
-  yli 65 v. **19 %**



23 % reseptin
uusimispyynnöistä
Omakannassa

Potilastiedon arkistoon liittyviä kehityssuuntia

- Kuva-aineistojen arkistointi
- Kysely- ja välityspalvelu
- Optometria
- Suun terveydenhuolto
- Koosteet
- Ks. <http://www.kanta.fi/fi/web/ammattilaisille/julkaisuaikataulu>

Omatietovaranto

- Kansallinen luotettava tietovaranto **kansalaisen omille** terveys- ja hyvinvointitiedoille
 - Mittaustiedot (esim. verenpaine, verensokeri, kalorit ja PEF)
 - Kyselyt (esim. oirearviot, esitietolomakkeet ja tarkastukset)
 - Omahoitosuunnitelmat
- Käyttö hyvinvointisovelluksilla tai Omakanta-palvelussa
 - Ensimmäinen hyvinvointisovellus Terveyskylän Omapolku 10/2018 alkaen
 - Yhteistyö SoteDigin kanssa: Omaolo
- Jatkossa Omatietovarantoon liitetyillä hyvinvointisovelluksille myönnetään logo merkiksi Kanta-yhteensopivuudesta

Sosiaalihuollon asiakastiedon käyttöönnotot ovat hyvässä vauhdissa!

- Kanta-palveluja käyttää jo 10 sosiaalihuollon organisaatiota
- Vuonna 2019 asiakastiedon arkistoa käyttää lähes **100** organisaatiota
- Käyttöönoton tuen aaltoihin 5-8 ilmoittautuminen on käynnissä.



Suostumus luovuttaa reseptitietoja muihin Euroopan maihin

- Asiakas voi Omakannassa antaa suostumuksen luovuttaa reseptitietojaan muihin Euroopan maihin
- Tällä hetkellä luovutuksia tehdään Viroon silloin, kun suomalainen henkilö menee ostamaan lääkettä Virossa Suomessa määrättyllä sähköisellä reseptillä
- Suostumus kattaa kaikki reseptit ja on voimassa toistaiseksi
- Käyttäjä voi valita maat, joihin hän antaa luvan
- Käytössä tällä hetkellä vain täysi-ikäisillä itsellään
 - Puolesta asiointi jatkokehityksessä

TIETOALLAS – tiedosta tietämykseen

- Kanta-palvelujen arvokas sote-tieto on saatava nykyistä laajempaan hyötykäyttöön.
- Kela kehittää Tietoallas-ratkaisua laajentuneisiin käyttötarpeisiin:
 - Tiedolla johtaminen
 - Tilastointi
 - Tutkimuskäyttö
 - Viranomaisten seuranta, ohjaus ja valvontatehtävät
 - Koulutus
 - Kehittämis- ja innovaatiotoiminta

”Digitalisaatio on isompi muutos kuin sote-uudistus.”

”Vain muutos on pysyvää.”

”Yhdessä syntyy enemmän – ja parempaa.”

Jalostettua tietoa tulevaisuutta varten

- sosiaaliturva ja sosiaalihuolto
- terveys
- hyvinvointi

Tietoammattilaiset ja turvalliset data-alustat

- Kanta-palvelut
- tutkimus
- analytiikka
- tietovarannot
- tilastot
- tietoineistot

HALUATKO LISÄÄ TIETOA?

Tule kuulolle ja innovoimaan
kanssamme tietopalveluja
ti 18.6.2019 Helsinki

Ilmoittautuminen
7.6.2019 mennessä
tieto@kela.fi

Mukaan mahtuu 50 ensimmäistä.

Kelaa – jo vuodesta 1937!

Kiitos!

Maritta Korhonen
Kela, Tietopalvelut
kanta.fi

 @kantapalvelut