

# FCG:n koulutus.fcg.fi toimitusehdot

Näitä toimitusehtoja sovelletaan FCG Finnish Consulting Group Oy:n (y-tunnus 1940671-3, jäljempänä ”FCG” tai ”Koulutuksentarjoaja”) koulutus.fcg.fi -verkkosivuston (jäljempänä ”Sivusto”) kautta tilattaviin koulutuksiin (jäljempänä ”Koulutus”), ellei toisin ole sovittu Koulutusta tilaavan asiakkaan (jäljempänä ”Asiakas”) ja FCG:n välillä.

Asiakkaan tulee tutustua näihin toimitusehtoihin huolellisesti ennen Sivustolle rekisteröitymistä ja käyttämisen aloittamista. Rekisteröitymällä Sivuston asiakkaaksi Asiakas hyväksyy nämä toimitusehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä kokonaisuudessaan kulloinkin voimassa olevassa muodossaan. Organisaation edustajana toimiva henkilö vahvistaa Koulutusta tilatessaan, että hänellä on oikeus ja valtuus tehdä tilaus edustamaansa organisaatiota sitovasti. Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus ilmoittaa henkilöt osallistujaksi Koulutukseen (jäljempänä ”Osallistuja” tai yhdessä ”Osallistujat”).

Sopimusehdot sitovat Asiakasta, joka on koulutuksen tilaaja sekä hänen nimeämiään Osallistujia tai henkilöitä, jotka käyttävät sivustoa organisaation käyttöoikeuden nojalla. Asiakas vastaa Osallistujien osalta näiden toimitusehtojen ja muiden sovellettavien ehtojen noudattamisesta tai lain vastaisesta käytöstä ja sitoutuu tiedottamaan Osallistujille ehdoista. Asiakas on vastuussa siitä, että Asiakkaalla on oikeus ilmoittaa kolmansia osapuolia sivuston käyttäjäksi ja/tai Osallistujaksi. Soveltuvin osin termi Asiakas viittaa myös Asiakkaan nimeämiin Osallistujiin.

Näiden toimitusehtojen lisäksi, joillakin Koulutuksilla voi luonteensa vuoksi olla erityisehtoja, joita sovelletaan kyseisen Koulutuksen tarjoamisessa. Kuhunkin Koulutukseen sovellettavat erityisehdot esitetään ko. Koulutukseen liittyvältä internet-sivustolta.

Koulutus sisältää ja sen kautta saattaa olla saavutettavissa aineistoa, joiden käyttöoikeus on ainoastaan Asiakkaalla ja hänen ilmoittamillaan Osallistujilla. Kaikki oikeudet (ml. immateriaalioikeudet, kuten tekijänoikeudet) kuuluvat FCG Finnish Consulting Group Oy:lle. Tilaisuuksista ei saa tehdä mitään tallenteita ilman FCG Finnish Consulting Group Oy:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Selvyden vuoksi todetaan, että tilaisuuksiin ei saa liittää myöskään tekoälyä tai muuta teknologiaa hyödyntäviä ohjelmia tai välineitä, jotka hyödyntäisivät millään tavalla tilaisuuksien sisältöä.

Asiakas sitoutuu pitämään salassa ja olemaan luovuttamatta kolmansien osapuolten käyttöön Koulutuksesta saatavia Koulutustarjoajan tuottamia tallenteita tai verkkolinkkejä, joiden kautta tallenne on saatavilla, ja muuta aineistoa, kuten esitysmateriaaleja ja muita Koulutuksen osallistujille saatavilla olevia materiaaleja. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Koulutuksentarjoajalle välittömästi, mikäli Asiakas epäilee linkkien tai aineiston paljastuneen kolmansille henkilöille. Koulutuksentarjoaja pidättää oikeuden sulkea Asiakkaan ja Osallistujien tunnusten käyttöoikeuden milloin tahansa, mikäli Koulutuksentarjoaja epäilee tunnuksia käytettävän väärin.

Lisäksi Koulutuksentarjoajalla on oikeus vahingonkorvaukseen siltä osin, kun Koulutukseen liittyvän aineiston, tallenteen tai muun materiaalin näiden ehtojen vastainen käyttö aiheuttaa sille vahinkoa (esim. kolmansien esittämien vaatimusten muodossa).

## Rekisteröityminen

Asiakkaaksi voi rekisteröityä yrityksen tai yhteisön edustaja tai mikäli Asiakas on yksityishenkilö, yli 18-vuotias henkilö. Asiakkaan on annettava rekisteröitymisen yhteydessä kaikki pakolliseksi merkityt tiedot. Koulutukseen rekisteröityminen edellyttää toimivaa sähköpostiosoitetta, sillä rekisteröinnin loppuun saattaminen edellyttää Asiakkaan sähköpostiin lähetettävän vahvistusviestin käsittelyä.

Koulutuksentarjoajalla on oikeus syytä ilmoittamatta päättää, hyväksyykö Koulutuksentarjoaja Asiakkaan rekisteröitymisen vai ei. Rekisteröitymisen jälkeen mahdollisesti myönnettävä asiakkuus on henkilökohtainen eikä sitä voi luovuttaa edelleen. Asiakkaalla tulee olla oikeus tilata kyseinen Koulutus antamallaan laskutustiedoilla.

Rekisteröitymisen jälkeen mahdollisesti myönnettävä asiakkuus muodostaa Asiakkaalle Oma FCG -sivuston, jolle Asiakas kirjautuu yksilöllisillä tunnuksillaan. Oma FCG -sivustolla Asiakas pystyy hallinnoimaan asiakastietojaan sekä voimassa olevia tilauksiaan.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Mikäli Asiakkaan tiedoissa tapahtuu muutoksia, on Asiakkaan ilmoitettava tietojen muutoksista, kuten toimivan sähköpostiosoitteen vaihtumisesta, viivytyksettä Koulutuksentarjoajalle.

Asiakas sitoutuu pitämään salassa ja olemaan luovuttamatta kolmansien käyttöön rekisteröitymisen yhteydessä luomansa käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakas on vastuussa kaikista tunnuksillaan tehdyistä toimenpiteistä.

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Koulutuksentarjoajalle välittömästi, mikäli Asiakas epäilee tunnustensa paljastuneen kolmansille henkilöille. Koulutuksentarjoaja pidättää oikeuden sulkea Asiakkaan tunnusten käyttöoikeus milloin tahansa, mikäli Koulutuksentarjoaja epäilee tunnuksia käytettävän väärin.

Koulutuksentarjoajalla on oikeus muuttaa Asiakkaan käyttäjätunnusta, Sivustolta saamaa salasanaa tai muita Sivuston käyttöön tarvittavia tai liitettäviä tietoja, mikäli ne aiheuttavat ristiriitaisuuksia tai päällekkäisyyksiä Koulutuksentarjoajan tietojärjestelmissä tai Koulutuksentarjoajalla on muu perusteltu syy muutokseen.

## Ilmoittautuminen

Koulutukseen sitova tilaus syntyy, kun Koulutuksentarjoaja hyväksyy Asiakkaan ilmoittautumisen koulutustilaisuuteen. Asiakas vastaa myös ilmoittamiensa Osallistujien tilauksesta hyväksymällä ryhmäilmoittautumisen Koulutukseen. Maksullisten koulutusten käyttäminen edellyttää Koulutuksen yhteydessä ilmoitetun hinnan suorittamista.

Toimitusehtojen hyväksyminen on edellytys ilmoittautumiselle koulutus.fcg.fi-sivustolla. Asiakas sitoutuu rekisteröitymisen ja jokaisen ilmoittautumisen yhteydessä näihin toimitus- ja peruutusehtoihin rastittamalla "Hyväksyn toimitusehdot". Ilmoittautumisen edellytyksenä on lisäksi, että Asiakas hyväksyy henkilötietojen käsittelyn FCG:n tietosuojaselosteen mukaisesti. Ilmoittautumisen yhteydessä annetut osallistujatiedot sekä muut ilmoittautumiseen vaaditut tiedot tallennetaan FCG:n asiakasjärjestelmään. Toimitusehtoja sovelletaan myös myöhemmin OmaFCG:n kautta ilmoitettuihin sekä excel-tiedostona toimitettuihin ryhmän osallistujiin.

## Toimittajan muutosoikeus

FCG varaa oikeuden peruuttaa Koulutus tai siirtää sen ajankohtaa, tai muuttaa Koulutuksen toteutustapaa. Peruutuksesta tai ajankohdan siirtymisestä ilmoitetaan Asiakkaalle näiden ehtojen mukaisesti. Mikäli Asiakas on toimittanut Koulutuksentarjoajalle Osallistujien sähköpostiosoitteet, Koulutuksentarjoaja ilmoittaa mahdollisista muutoksista ja peruutuksista myös Osallistujille näiden ehtojen mukaisesti.

Koulutuksen peruuntuessa kokonaan, ilmoittautuminen peruutetaan ja maksuvelvoite purkaantuu. Koulutuksen siirtyessä uuteen ajankohtaan, jossa Asiakkaan tai Osallistujan ei ole mahdollista osallistua Koulutukseen, osallistuminen voidaan perua kuluttomasti koulutuksen tiedoissa olevaan viimeiseen kuluttomaan peruutuspäivään mennessä. Koulutuksentarjoaja ei vastaa muista Koulutukseen osallistumisesta koituvista, tai sen peruuttamiseen tai ajankohdan siirtämiseen liittyvistä kustannuksista.

## Hinnoittelu

Koulutus veloitetaan tilaushetkellä voimassa olevan hinnaston perusteella. Voimassa olevat hinnat ja hinnoitteluperusteet ovat nähtävissä Koulutuksen internet-sivustolla.

Joillakin Koulutuksilla on saatavilla ryhmähinnoittelu, jonka edellytykset ja hinnat esitetään kunkin Koulutuksen internet-sivustolla. Ryhmähinnoittelu on organisaatiokohtainen, ja sitä sovelletaan saman Y-tunnuksen alla toimivalle organisaatiolle. Ryhmähinnoittelun yleisenä edellytyksenä on, että kaikille ryhmään kuuluville henkilöille on ilmoitettu yhtenäiset laskutustiedot, jolloin ryhmä laskutetaan kokonaisuudessaan yhdellä koontilaskulla. Mikäli ryhmän jäseniä laskutetaan erikseen, oikeus ryhmähintaan raukeaa.

Koulutusten hinnat ovat voimassa toistaiseksi tai erikseen ilmoitettuna aikana. Koulutuksentarjoaja pidättää oikeuden muuttaa Koulutusten hintoja ja hinnoitteluperusteita. Laista, asetuksista tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat kustannusten lisäykset korottavat Koulutusten hintoja välittömästi määräysten voimaantulohetkestä lukien.

Koulutuksen hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa, ellei toisin ole mainittu. Hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

## Laskutus

Koulutusta koskeva lasku lähetetään Asiakkaalle ensisijaisesti verkkolaskuna Asiakkaan organisaation osoittamaan verkkolaskuosoitteeseen. Asiakas voi halutessaan valita myös laskun toimituksen postitse tai sähköpostitse. Laskuihin lisätään aina laskutuslisä, joka voi vaihdella Asiakkaan valitseman laskutustavan mukaan.

Laskulla maksettaessa maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä. Viivästyneestä suorituksesta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen viivästyskorko. FCG:llä on oikeus siirtää erääntyneiden saataviensa perintä Asiakkaan kustannuksella perintätoimiston hoidettavaksi. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

## Muutos- ja peruutusehdot

Voimassa olevat peruutusehdot ovat nähtävissä Koulutuksen internet-sivustolla. Näitä peruuttamisehtoja sovelletaan, mikäli koulutuksen erityisehdoissa ei ole muutoin esitetty.

Asiakas voi peruuttaa osallistumisen Koulutukseen Koulutuksen internet-sivustolla ilmoitettuun viimeiseen kuluttomaan peruutuspäivään mennessä siten, että mikäli viimeinen veloitukseton päivä on lauantai tai sunnuntai, on viimeinen maksuton peruutuspäivä tällaista viikonlopulle osuvaa päivää edeltävä perjantai. Edellä mainitun ajan jälkeen sovelletaan kunkin koulutustapahtuman erityisiä peruutusehtoja, jotka ovat nähtävissä Koulutuksen internet-sivustolla. Jos peruutusta ei tehdä ollenkaan ja Asiakas tai Osallistuja jättää saapumatta tilaisuuteen, laskutetaan koko osallistumismaksu.

Osallistumistavan muutoksesta voidaan periä erillinen käsittelymaksu syntyneiden kustannusten kattamiseksi.

Mikäli Asiakas tai Osallistuja on estynyt osallistumaan, voi asiakkaan organisaatiosta ilmoittaa toisen Osallistujan hänen tilalleen. Asiakas tekee muutoksen olemalla yhteydessä asiakaspalveluun.

FCG ei vastaa aikataulumuutosten tai perumisten aiheuttamista välillisistä kustannuksista, kuten matka- ja majoituskustannuksista. Yleiset peruutusehdot eivät koske kampanjaosallistumisia ja kampanjakohtaiset peruutusehdot ilmenevät kampanjakohtaiselta sivulta.

## Muut ehdot

Koulutuksiin ja Sivustoon sovelletaan Suomen lakia ja näitä toimitusehtoja. FCG pidättää oikeuden muuttaa näitä toimitusehtoja ja koulutuskohtaisia erityisehtoja. Asiakkaan tulee ennen tilaustaan tutustua kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin ja koulutuskohtaisiin erityisehtoihin.

Asiakkaiden henkilötietojen käsittely on kuvattu FCG:n verkkosivulla olevassa tietosuojaselosteessa <https://www.fcg.fi/tietosuojaseloste>.

FCG ei vastaa viivästyksestä, peruutuksesta tai sopimusrikkomuksesta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä (force majeure), jota FCG:n ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia se ei kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Tällaisina esteinä pidetään muun muassa sotaa, kapinaa, viranomaismääräystä, viranomaisohjetta ja viranomaiskehotetta tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikieltoa, luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energianjakelun keskeytystä, laajaa työselkkausta, tulipaloa, pandemiaa tai epidemiaa, viranomaisen määräystä taikka muuta vaikutuksiltaan vastaavaa ja epätavallista FCG:stä riippumatonta syytä. FCG:n alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös FCG:n vapauttamisperusteeksi, jos alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä hankkia muualta. FCG ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä Asiakkaalle viipymättä sen ilmaannuttua sekä esteen lakattua.

FCG ei vastaa tuotteissa, Koulutuksissa tai digitaalisissa sisällöissä mahdollisesti olevista virheistä aiheutuneista vahingoista.