

# LEVERANSVILLKOR FÖR FCG:S WEBBPLATS KOULUTUS.FCG.FI

De här leveransvillkoren tillämpas på utbildningar (nedan "Utbildning") som beställs via FCG Finnish Consulting Group Oy:s (FO-nummer 1940671-3, nedan "FCG" eller "Utbildningsanordnaren") webbplats Koulutus.fcg.fi (nedan "Webbplatsen"), om inte annat avtalats mellan den kund som beställer Utbildningen (nedan "Kund") och FCG.

Kunden ska läsa de här leveransvillkoren omsorgsfullt innan den registrerar sig på Webbplatsen och börjar använda den. Genom att registrera sig som kund på Webbplatsen godkänner Kunden de här leveransvillkoren och förbinder sig att följa dem i sin helhet i den form som gäller för stunden. En person som representerar organisationen bekräftar vid beställning av Utbildning att han eller hon har rätt och befogenhet att göra beställningen på ett sätt som är bindande för organisationen. Kunden svarar för att den har rätt att anmäla personer som deltagare i Utbildning (nedan "Deltagare").

Leveransvillkoren är bindande för den Kund som beställer Utbildning och för de av kunden namngivna Deltagare eller personer som använder Webbplatsen med stöd av organisationens användarrättighet. Kunden ansvarar för Deltagarnas del för att dessa leveransvillkor och andra villkor efterlevs eller för lagstridig användning av Webbplatsen samt förbinder sig att informera Deltagarna om villkoren. Kunden bär ansvar för att den har rätt att anmäla tredje parter som användare av Webbplatsen och/eller som Deltagare. I tillämpliga delar avser termen Kund också Deltagare som Kunden namngett.

Utöver de här leveransvillkoren kan vissa Utbildningar på grund av sin karaktär vara förknippade med särskilda villkor som tillämpas då Utbildningen i fråga tillhandahålls. De särskilda villkor som tillämpas på en viss Utbildning anges på de webbsidor som gäller Utbildningen i fråga.

Utbildningen innehåller och via utbildningen kan man få tillgång till material som endast Kunden och de Deltagare som Kunden anmält har rätt att använda. Alla rättigheter (inklusive immateriella rättigheter, såsom upphovsrätt) ägs av FCG. Ingen inspelning av Utbildningen får göras utan föregående skriftligt medgivande från FCG. För att undvika tvivel får ingen programvara som använder artificiell intelligens eller annan teknik inkluderas i Utbildningen som på något sätt skulle utnyttja Utbildningens innehåll.

Kunden förbinder sig att hemlighålla och att inte till tredje part upplåta möjligheten att använda sådana upptagningar eller sådana nätlänkar till upptagningar som man kommer åt genom Utbildningen eller annat stoff, såsom presentationer och annat material som deltagarna i Utbildningen har tillgång till. Kunden förbinder sig att omedelbart meddela Utbildningsanordnaren om Kunden misstänker att länkar eller material har avslöjats för tredje parter. Utbildningsanordnaren förbehåller sig rätten att stänga Kundens och Deltagarnas användarrättighet när som helst om Utbildningsanordnaren misstänker att användarnamnen missbrukas. Därtill har Utbildningsanordnaren rätt till skadestånd till den del som stoff, upptagningar eller annat material som anknyter till en Utbildning används i strid med dessa villkor och därmed orsakar Utbildningsanordnaren skada (till exempel i form av krav som ställs av tredje part).

## Registrering

Möjlighet att registrera sig som Kund har ett företags eller en sammanslutnings representant eller, om Kunden är en privatperson, en person som är över 18 år. Kunden ska i samband med registreringen lämna alla uppgifter som markerats som obligatoriska. Registreringen kräver en fungerade e-postadress, eftersom slutförande av registreringen förutsätter hantering av ett bekräftelsemeddelande som skickas till Kundens e-post.

Utbildningsanordnaren har rätt att utan att ange orsak besluta om den godkänner Kundens registrering eller inte. Den kundrelation som eventuellt beviljas efter registreringen är personlig och kan inte ges vidare till någon annan. Kunden ska ha rätt att beställa Utbildningen i fråga med de faktureringsuppgifter som Kunden lämnat.

I och med att en kundrelation eventuellt beviljas efter registreringen skapas egna sidor för Kunden (Oma FCG), där Kunden loggar in med sitt personliga användarnamn. På sina Oma FCG-sidor kan Kunden hantera sina kunduppgifter och sina aktuella beställningar.

Kunden ansvarar för att de uppgifter den lämnat är riktiga och uppdaterade. Om det sker förändringar i Kundens uppgifter, ska Kunden utan dröjsmål meddela Utbildningsanordnaren förändringarna, såsom en ny e-postadress.

Kunden förbinder sig att hemlighålla och låta bli att till tredje part överlåta det användarnamn och lösenord som Kunden skapat i samband med registreringen. Kunden ansvarar för alla åtgärder som vidtas med Kundens användarnamn.

Kunden förbinder sig att omedelbart meddela Utbildningsanordnaren om Kunden misstänker att dess användarnamn har avslöjats för tredje parter. Utbildningsanordnaren förbehåller sig rätten att stänga användarrättigheten till Kundens användarnamn när som helst om Utbildningsanordnaren misstänker att användarnamnen missbrukas.

Utbildningsanordnaren har rätt att ändra Kundens användarnamn, det lösenord som genererats på Webbplatsen eller andra uppgifter som behövs för eller kopplas till användningen av Webbplatsen om de orsakar konflikter eller överlappningar i Utbildningsanordnarens datasystem eller om Utbildningsanordnaren har någon annan motiverad orsak att göra ändringar i uppgifterna.

## Anmälan

En bindande beställning av Utbildning uppstår då Utbildningsanordnaren godkänner Kundens anmälan till en kurs. Genom att godkänna en gruppanmälan till Utbildning påtar sig Kunden ansvaret också för beställningar som sådana Deltagare som Kunden anmält har gjort. Utnyttjande av avgiftsbelagda utbildningar förutsätter att det pris som angetts i samband med uppgifterna om Utbildningen har betalats. I samband med registreringen och i samband med varje anmälan som gäller beställning av Utbildning förbinder sig Kunden, genom att kryssa för att den godkänner leveransvillkoren, att följa de här leverans- och avbokningsvillkoren.

## Leverantörens rätt att göra ändringar

FCG förbehåller sig rätten att ställa in en Utbildning eller flytta tidpunkten för en Utbildning eller att ändra sättet för genomförande av en Utbildning. Kunden informeras om att Utbildningen ställts in eller om den ändrade tidpunkten i enlighet med de här villkoren. Om Kunden har meddelat Utbildningsanordnaren Deltagarnas e-postadresser, informerar Utbildningsanordnaren också Deltagarna om eventuella ändringar och om inställda Utbildningar i enlighet med de här villkoren.

Om en Utbildning ställs in helt, inhiberas anmälan och skyldigheten att betala förfaller. Om en Utbildning flyttas så att det inte är möjligt för Kunden eller en Deltagare att delta i Utbildningen vid den nya tidpunkten, kan anmälan inhiberas avgiftsfritt senast vid det avgiftsfria avbokningsdatumet, som anges på Utbildningens hemsida. Utbildningsanordnaren ansvarar inte för andra kostnader i anslutning till deltagande i Utbildning, inställda Utbildningar eller ändrade tidpunkter för Utbildning.

## Prissättning

Priset för Utbildning debiteras enligt den prislista som gäller vid tidpunkten för beställningen. De gällande priserna och grunderna för prissättningen finns på webbsidorna för Utbildningen.

Priserna för Utbildningarna gäller tills vidare eller under en angiven tid. Utbildningsanordnaren förbehåller sig rätten att ändra priserna och grunderna för prissättningen gällande Utbildningar. Kostnadsökningar som grundar sig på lagar, förordningar eller myndighetsåtgärder höjer priserna för Utbildningarna omedelbart från den tidpunkt då bestämmelserna träder i kraft.

Priserna på Utbildningar anges utan mervärdesskatt om inte annat anges. Gällande mervärdesskatt läggs till priserna.

## Fakturering

En faktura för Utbildningen skickas till Kunden i första hand som nätfaktura till den nätfaktureringsadress som Kundens organisation har angett. Kunden kan, om den vill, också välja att få fakturan per post eller e-post. Till

fakturorna läggs alltid ett fakturerings tillägg, som kan variera beroende på vilket fakturerings sätt Kunden har valt.

Vid betalning mot faktura är betalningsvillkoret 14 dagar från fakturadatum. För försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt gällande räntelag. FCG har rätt att på Kundens bekostnad överföra fordringar som har förfallit till betalning till en indrivningsbyrå. Dröjsmålsränta enligt räntelagen tillkommer.

## Ändrings- och avbokningsvillkor

De i ikraftvarande avbokningsvillkoren anges för varje kurs på webbsidorna för Utbildningen i fråga. De här avbokningsvillkoren tillämpas om inget annat anges i de särskilda villkoren för Utbildningen i fråga.

Kunden avboka sitt deltagande i Utbildningen utan kostnad fram till det avgiftsfria avbokningsdatum som anges på Utbildningens webbsida, dock så, att om den sista avgiftsfria dagen är en lördag eller söndag, är den sista avgiftsfria avbokningsdagen den fredag som infaller före veckoslutet i fråga. För avbokningar som görs senare än den ovan angivna tiden tillämpas de avbokningsvillkor som anges i de särskilda villkoren för Utbildningen i fråga. Om ingen avbokning görs och Kunden eller Deltagaren inte anländer till kursen, faktureras hela deltagaravgiften

För ändring av det sätt på vilket deltagandet sker kan en separat behandlingsavgift debiteras för att täcka de kostnader som uppkommer på grund av ändringen.

Om Kunden eller en Deltagare är förhindrad att delta kan Kundens organisation anmäla en annan Deltagare i stället. Kunden göra ändringen genom att kontakta FCG:s kundtjänst.

FCG ansvarar inte för indirekta kostnader som beror på ändringar i tidtabellen eller på avbokningar, såsom rese- och inkvarteringskostnader. De allmänna avbokningsvillkoren gäller inte deltagande i kampanjer och de avbokningsvillkor som gäller kampanjer anges på webbsidorna för kampanjen i fråga.

## Övriga villkor

På Utbildningarna och på Webbplatsen tillämpas Finlands lag och de här leveransvillkoren.

FCG förbehåller sig rätten att ändra de här leveransvillkoren och de särskilda villkor som gäller olika utbildningar. Kunden ska före beställningen läsa de gällande leveransvillkoren och de särskilda villkor som gäller de olika utbildningarna.

Behandlingen av Kundens personuppgifter beskrivs i dataskyddsbeskrivningen på FCG:s webbplats <https://www.fcg.fi/dataskydd-och-kakor/>

FCG ansvarar inte för skador som beror på oöverstigligt hinder (force majeure). FCG ansvarar inte för skador som orsakas av eventuella fel i produkter, Utbildningar eller digitalt innehåll.